



"CURA DI SÈ - DIRITTO ESSENZIALE IN TEMPO COVID": LA RISPOSTA DI DETTO FATTO CON LE DOCCE PUBBLICHE

Grazie al sostegno di Fondazione di Comunità Milano onlus, il fondo #MilanoAiuta e il contributo del Fondo Manfredo Manfredi uno dei due servizi docce del Comune di Milano gestiti dalla Cooperativa Detto Fatto è aperto e garantisce il diritto alla cura oltre ad alcuni nuovi servizi pensati per l'emergenza a favore di tante persone in stato di necessità.

Milano, 23 aprile 2020 – DETTO... FATTO non è solo il nome della cooperativa ma anche il suo stile operativo. **Di fronte all'emergenza Coronavirus Detto Fatto si è subito attivata per consentire la continuità dell'attività di almeno una delle due docce pubbliche che gestisce. Oggi le docce di Via A. da Baggio sono l'unico servizio di questo tipo aperto in tutto il territorio di Milano.**

La possibilità di mantenere aperto il servizio docce ha richiesto una completa **riorganizzazione** per far fronte alla situazione emergenziale partendo dalla sanificazione costante degli ambienti e dal contingentamento degli ingressi.


Gli operatori della cooperativa, impegnati nel servizio di pulizia, garantiscono il regolare svolgimento delle attività nel rispetto totale dei nuovi protocolli di sicurezza grazie all'utilizzo di guanti monouso, gel disinfettante, mascherine, occhiali anti-schizzo, scarpe impermeabili. Gli utenti utilizzano, contemporaneamente, solo 5 dei 10 box presenti per permettere la sanificazione costante degli ambienti tra un gruppo e un altro.

«A volte fuori si forma la fila. Dobbiamo assicurarci che anche in fila le persone mantengano le distanze, e diamo loro i numerini per accedere, come dal salumiere – racconta Mimmo, operatore di Detto Fatto. – e prima di entrare, devono disinfettare le mani».

Accanto alle docce sono stati **pensati servizi per rispondere specificatamente ai nuovi bisogni che, in questo momento difficile per tutti, possono avere le persone che usufruiscono delle docce pubbliche**: ad ogni persona che accede viene consegnato un kit di prevenzione (mascherina, sapone, salvietta e fazzoletti di carta), presso lo sportello Caritas si danno informazioni operative per prevenire il contagio grazie anche alla distribuzione di un volantino tradotto in 5 lingue, si sta attivando la distribuzione di abiti puliti (i guardaroba sono chiusi) e infine è stato creato un presidio medico ambulatoriale temporaneo grazie alla presenza di un medico volontario della Caritas e di una equipe della Croce Rossa Italiana.

Oggi, le docce comunali rappresentano quindi un luogo di forte valenza sociale e inclusione sociale: sono circa 450 le persone che in questo tempo





di emergenza sanitaria, ogni settimana dal lunedì al sabato, vi accedono, altrettanti i kit di prevenzione (mascherine, disinfettante/sapone, salvietta e fazzoletti di carta) consegnati, circa 600 i volantini distribuiti con le informazioni fondamentali riguardanti la prevenzione e la diffusione del contagio.

Tutto questo è stato reso possibile anche grazie al sostegno di Fondazione di Comunità Milano onlus, il fondo #MilanoAiuta e il contributo del Fondo Manfredi.

“Un progetto pensato per soddisfare uno delle azioni più semplici ma non così scontate per tutti: lavarsi come cura di sé. Sarebbe importante rendere il presidio medico un servizio stabile e continuativo per intercettare un bisogno di aiuto che arriva quotidianamente da parte delle persone che vengono qui”, questo l’auspicio del responsabile del progetto, Luigi Saracino.


Detto Fatto conferma quindi il suo impegno sul territorio e rilancia le sue convinzioni etiche di un lavoro inteso come opportunità sociale: testimonianza di solidarietà verso i prossimi e per chi, ancora oggi, rischia di essere “dimenticato”.

Detto Fatto è una cooperativa sociale di tipo b nata nel 1984 a Sesto San Giovanni per creare occasioni di inserimento lavorativo per le fasce più deboli della popolazione.

La cooperativa offre a tutti i lavoratori la possibilità di costruirsi un futuro attraverso un lavoro stabile (i nostri soci sono i lavoratori della Cooperativa, tutti assunti con contratto a tempo indeterminato); anche a persone che partono con limitate competenze iniziali e che quindi necessitano di formazione, specializzazione e riqualificazione per un mercato del lavoro sempre più esigente. Ad oggi sono occupate 99 persone; 25 hanno una disabilità riconosciuta; 15 hanno altre forme di svantaggio; 18 sono rifugiati politici. Opera nel territorio della **Città metropolitana di Milano** e annovera tra le sue attività: servizi di pulizie, disinfezione e disinfestazioni presso comunità e strutture residenziali quali centri di accoglienza per richiedenti Asilo, Centri Diurni Disabili, pensionati per lavoratori; servizi per la città come la gestione delle docce pubbliche a favore di cittadini in situazioni di disagio; servizi trasporti e servizi museali.

www.coopdettofatto.it

Le docce pubbliche sono una commessa acquisita mediante la partecipazione a una gara indetta dal **Comune di Milano**, che è il titolare del servizio affidato alla gestione di Detto Fatto. In essa sono impiegate anche e soprattutto persone fragili con percorsi a volte analoghi a quello delle persone che usufruiscono del servizio. Il loro lavoro è sostenuto dal coordinamento e affiancamento da parte dei responsabili della cooperativa e da una formazione costante soprattutto rispetto alla gestione delle criticità e delle relazioni con le persone più fragili.



Caritas Ambrosiana è l'organismo della Diocesi di Milano che promuove la solidarietà tra i fedeli e i cittadini, aiuta le persone più svantaggiate attraverso diversi servizi affidati in gestione a cooperative sociali, tutela i diritti dei deboli.

Il progetto/L'iniziativa è realizzato/a con il sostegno **della Fondazione di Comunità Milano – Città, Sud Ovest, Sud Est, Martesana onlus**. La Fondazione si propone come piattaforma di partecipazione, basata sull'ascolto, e di prossimità ai bisogni del territorio. Promuove e supporta progetti di utilità sociale per rispondere, in modo innovativo, alle priorità espresse dalla collettività in ambito sociale, culturale e ambientale. La Fondazione di Comunità Milano catalizza risorse ed energie, promuove la cultura della solidarietà e del dono per una concreta filantropia di comunità che, oltre a rispondere all'emergenza sociale, possa agire per il bene collettivo e contribuire a migliorare la società nel suo insieme.

www.fondazionecomunitamilano.org